

# BURG

Das Burgtheater ist die wichtigste Schauspielbühne Österreichs und verbindet Tradition, Vielfalt und Zeitgenössisches in höchster Qualität. Mit seinem mehr als 70-köpfigen Ensemble zählt es zu den größten Sprechbühnen Europas und spielt in der deutschsprachigen wie auch internationalen Theaterlandschaft eine unbestrittene Führungsrolle.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir schnellstmöglich eine:n

## **Mitarbeiter:in im Bereich Ticketing und Kundendienst, m/w/d (32 Stunden, Karenzvertretung, befristet)**

### **Ihr Tätigkeitsprofil**

- Sie betreuen unser Publikum persönlich, telefonisch sowie per E-Mail in allen Fragen und bieten diesem kompetenten und gehobenen Service – von Auskünften zu unserem Spielplan über die Entgegennahme von Bestellwünschen und Anregungen bis hin zum Support bei Online-Buchungen unseres Publikums.
- Sie führen Kartenbuchungen für unsere Vorstellungen im Back-Office wie an unseren Servicestellen durch.
- Sie arbeiten engagiert daran mit, die Servicequalität sowie Werbeaktivitäten des Vertriebs zu gestalten.
- Sie erledigen allgemeine administrative Tätigkeiten.

### **Unsere Anforderungen**

- Erfahrung im Kundendienst/Sales, Erfahrung im Bereich Ticketing im Kulturbereich von Vorteil
- Einwandfreies Deutsch in Wort und Schrift, gute Englischkenntnisse
- Sehr gute Computerkenntnisse (insbesondere MS Office)
- Kenntnisse der Ticketsoftware CTS-Eventim JetTicket und CRM Microsoft Dynamics von Vorteil
- Sie sind an Theater interessiert und schätzen die Arbeit in diesem dynamischen Umfeld.
- Sie verfügen über eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung.
- Sie sind bereit, punktuell auch am Wochenende, an Feiertagen und abends zu arbeiten.
- Sie sind kommunikativ, flexibel, belastbar und arbeiten gerne im Team.
- Ihnen übertragene Aufgaben erledigen Sie verantwortungsbewusst, selbständig und zielorientiert.
- Sie scheuen sich nicht vor Herausforderungen und lernen schnell.

### **Wir bieten Ihnen**

Ein monatliches kollektivvertragliches Bruttomindestgehalt in der Höhe von derzeit **2.002,50 €** (bei 32 Stunden). Die Bereitschaft zur Überzahlung besteht abhängig von Ihrer Qualifikation und Erfahrung.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen **bis spätestens 20.07.2024** per E-Mail an: [bewerbungen@burgtheater.at](mailto:bewerbungen@burgtheater.at) Bitte beachten Sie, dass unser Auswahlprozess schon vor Ablauf der Bewerbungsfrist startet.

Ihre Daten der Bewerbung (Name, Anschrift, Kontaktdaten, Lebenslauf, Zeugnisse) werden entsprechend unserer Datenschutzerklärung ausschließlich zum Zwecke des Bewerber:innenauswahlverfahrens erhoben, verarbeitet und genutzt. Die Daten werden längstens 7 Monate nach Abschluss des Verfahrens vollständig gelöscht. Bei Fragen zum Umgang mit Ihren Bewerber:innendaten stehen wir Ihnen unter [datenschutz@burgtheater.at](mailto:datenschutz@burgtheater.at) gerne zur Verfügung.